**VALTER PEREIRA DOS REIS**

Santo André – SP

Tel: 11 – 97105-0880

E-mail: valter.reis@gmail.com

Linkedin: https://www.linkedin.com/in/valter-reis/

**ANALISTA DE SISTEMAS**

Atuando​ na área **tecnologia** contando com 25 anos de experiência​na​ prestação de serviços em telecomunicações e meios de pagamento para empresas de pequeno, médio e grande porte. Estou focando meus estudos na área de desenvolvimento FRONT-END e Segurança da Informação e buscando uma nova oportunidade.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

**C6 BANK S.A**

Analista de Operações – 07/06/2021 – 05/07/2022.

São Paulo – SP.

* Atuando em meios de pagamento;
* Responsável pela configuração, instalação, manutenção e correção de software TEF - Transferência Eletrônica de Fundos;
* Responsável por integrar o TEF as adquirentes contratadas pelos clientes;
* Responsável pela configuração, instalação do PIX C6 Bank e PIX Itaú as nossas plataformas de pagamento;
* Responsável por configurar link de pagamento as nossas plataformas;
* Responsável por configurar e corrigir falhas em carteiras digitais dos clientes;
* Responsável por analisar todo cenário, coletar logs e analisa-los, identificar falhas e solucionar ou indicar a solução para as áreas, parceiros, adquirentes ou automação responsável pela correção;
* Responsável em conectar, integrar e simplificar o ecossistema de meios de pagamento;

**TIM S.A**

Analista de Rede e de Comunicações de Dados – 19/12/2011 – 10/12/2018

Santo André – SP.

* Atuando no Core Business da operadora de telefônica móvel TIM S.A;
* Responsável por monitorar todo tráfego e efetuar troubleshooting na rede de voz e dados (2G, 3G e 4G);
* Responsável por identificar elementos/equipamentos e serviços da rede com baixo desempenho e efetuar atualizações ou correções preventiva;
* Desenvolver material das soluções referente as falhas mapeadas em ambiente de produção;
* Participação de reuniões de planejamento e desenvolvimento com clientes internos e externos visando entregar um serviço de qualidade;

**ERICSSON GESTÃO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

Técnico de Comunicação de Dados – 05/09/2011 – 09/12/2011

São Paulo – SP.

* Atuando no Core Business da operadora de telefônica móvel **TIM S.A**;
* Responsável por monitorar todo tráfego e efetuar troubleshooting na rede de voz e dados (2G, 3G e 4G), utilizando a ferramenta NETCOOL para reportar falhas;
* Responsável por analisar os alarmes reportados pela ferramenta de monitoração;
* Responsável por efetuar troubleshooting ou abrir ticket de correção para as equipes de campo;
* Responsável por acompanhar o ticket desde sua abertura até encerramento e informar a solução;
* Elaborar relatório, informando as falhas ocorridas, suas correções ou se foi necessário direcionar o ticket para uma outra área;

**TSA INFORMÁTICA LTDA**

Analista de Desenvolvimento de Sistemas – **09/05/2011 – 22/06/2011**

São Paulo – SP.

* Empresa de pequeno porte, com foco em automação bancária;
* Responsável por configurar e instalar equipamentos de venda POS - POINT OF SALE;
* Responsável por corrigir falhas apresentada pelos POS;
* Responsável pelo suporte as equipes de campo e cliente final;
* Responsável por elaborar manuais de configuração, instalação e manutenção de equipamentos;
* Responsável por monitorar toda logística desde a solicitação a entrega do POS ao cliente final;

**ERICSSON GESTÃO E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

Técnico de Comunicação de Dados – 16/12/2009 – 08/04/2010

São Paulo – SP

* Atuando na Rede de Acesso da operadora de telefonia móvel **VIVO S.A**;
* Responsável por monitorar a rede de dados TDMA, CDMA;
* Responsável por monitorar e testar a rede de dados GSM, GPRS, EDGE, 2G, 2.5G;
* Responsável por analisar e tratar os alarmes reportados pela ferramenta de monitoração TEMIP;
* Responsável por abrir ticket para a tratativa das equipes de campo;
* Responsável por acompanhar o ticket desde sua abertura até encerramento;
* Elaborar relatório diário, informando as falhas ocorridas, suas correções ou área que está atuando na falha;

**BEMATECH S.A**

Analista de Suporte – 05/05/2008 – 14/12/2009

Santo André – SP

* Multinacional brasileira especializada em serviços de automação bancária;
* Responsável por analisar e elaborar soluções voltada as adquirentes/bandeiras de cartões de crédito, débito e vouchers;
* Suporte a infraestrutura, impressora fiscal, e a equipamentos POS - POINT OF SALE;
* Responsável por instalar e configurar software de Transferência Eletrônica de Fundos – TEF;
* Responsável por corrigir falhas apresentadas pelos POS;
* Responsável pelo suporte as equipes de campo e parceiros;
* Responsável por efetuar treinamentos remoto ou in loco;
* Responsável por acompanhar projetos de instalação em todo território nacional;

**CONSOFT CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA**

Técnico de Comunicação de Dados – 02/01/2006 – 11/10/2007

São Paulo – SP

* Atuando na Rede de Acesso da operadora de telefonia móvel **VIVO S.A**;
* Responsável por monitorar a rede de dados TDMA, CDMA;
* Participando da implantação das tecnologias GSM, GPRS, EDGE, 2G, 2.5G;
* Responsável por analisar os alarmes reportado pela ferramenta de monitoração TEMIP;
* Responsável por monitorar todo tráfego e efetuar troubleshooting na rede de voz e dados;
* Responsável por abrir ticket de correção para as equipes de campo;
* Acompanhar o ticket desde sua abertura até encerramento e informar a solução;
* Elaborar relatório diário, informando as falhas ocorridas, suas correções ou área que está atuando na falha;

**TELEDATATECNOLOGIA EM CONECTIVIDADE EIRELEI**

Técnico de Comunicação de Dados - TLD - 12/01/2005 – 29/04/2005

* Atuando na Rede de Acesso da operadora de telefonia móvel **VIVO S.A**;
* Responsável por monitorar a rede de dados TDMA, CDMA;
* Responsável por analisar os alarmes reportados pela ferramenta de monitoração TEMIP;
* Responsável por efetuar troubleshooting ou abrir ticket de correção para as equipes de campo;
* Acompanhar o ticket desde sua abertura até encerramento e informar a solução;
* Elaborar relatório diário, informando as falhas ocorridas, suas correções ou área que está atuando na falha;

**FORMAÇÃO:**

**CUFSA – CENTRO UNIVERSITÁRIO FUNDAÇÃO SANTO ANDRÉ**

* Bacharel em Sistemas de Informação: 2006 – 2010;

**COLÉGIO DR. CLÓVIS BEVILÁCQUA** – SANTO ANDRÉ

* técnico Eletrônica: 2000 – 2001;

**CURSOS COMPLEMENTARES:**

**PATO ACADEMY – BUG BOUNTY – CURSANDO:**

Curso voltado a Segurança da Informação e Hacking, objetivo analisar, entender, constatar, confirmar, testar e reportar as possíveis falhas encontradas nas Aplicações Web para o time de desenvolvedores.

* Protocolo HTTP e HTTPS;
* Aplicações WEB;
* CLIENT e SERVER;
* Teste BLACK BOX;
* Mapear Aplicações WEB;
* Identificar Vulnerabilidades;
* Conceitos de Segurança da informação;

**SENAI – SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – 2023:**

Implantação e Análise de Dados em Nuvem Microsoft DP-900 – 40h.

* Módulo 1: Visão Geral do Microsoft DP-900;
* Módulo 2: Conceito Gerais de Dados em Nuvem;
* Módulo 3: Banco de Dados Relacional;
* Módulo 4: Banco de Dados não Relacional;
* Módulo 5: Introdução ao SQLite Studio;
* Módulo 6: Criar Banco de Dados no Azure;
* Módulo 7: Análise de Dados;
* Módulo 8: Criar Dashboard com Power BI;

**SENAI – SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – 2022:**

AWS Academy Cloud Foundations – Course Introduction Student Guide - 40h.

* Módulo 1: Visão Geral dos Conceitos em Nuvem;
* Módulo 2: Economia e Faturamento da Nuvem;
* Módulo 3: Visão Geral da Infraestrutura Global da AWS;
* Módulo 4: Segurança na Nuvem;
* Módulo 5: Redes e Entrega de Conteúdo;
* Módulo 6: Computação;
* Módulo 7: Armazenamento;
* Módulo 8: Banco de Dados;
* Módulo 9: Auto Scalinge Monitoramento;

**SENAI – SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – 2021:**

Curso voltado ao Desenvolvimento front-end. seus protocolos, estrutura da rede, diferenças entre as linguagens HTML, CSS e JS, organização do ambiente de desenvolvimento, suas extensões, plug-ins e as ferramentas Git e GitHub.

* Desenvolvedor FRONT-END (80horas)
* HTML5;
* CSS3;
* JAVASCRIPT;
* DOM – DOCUMENT OBETCT MODEL;
* ECMASCRIPT;

**GPTI – GRANDE PORTE TI – 2010:**

Curso voltado ao desenvolvimento MAINFRAME/COBOL sua estrutura, linguagem de programação e as técnicas utilizadas no mercado.

* Formação Desenvolvedor MAINFRAME I (100 Horas)
* Lógica de programação;
* TSO – TIME SHARING OPTIONS;
* JCL – JOB CONTROL LANGUAGE;
* COBOL – COMMON BUSINESS ORIENTED LANGUAGE;